



SERWIS

Szanowni Państwo!

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, chcąc maksymalnie uprościć procedury związane z obsługą techniczną i serwisem, wprowadziliśmy specjalny sposób realizacji serwisu zasilaczy awaryjnych ActiveJet.

Ten nowy znacznie wygodniejszy dla Państwa sposób postępowania w wypadku ewentualnych problemów mogących wystąpić podczas użytkowania zasilaczy awaryjnych ActiveJet - to usługa „DOOR to DOOR”. Dzięki nowemu rozwiązaniu jesteśmy teraz bliżej Państwa!

Szybciej i dokładniej możemy odpowiadać na Państwa pytania i wyjaśniać wszelkie wątpliwości związane z użytkowaniem zasilaczy awaryjnych ActiveJet.

Produkty UPS ActiveJet objęte są dwuletnią gwarancją. Gwarancja na baterie wewnątrz zasilacza UPS wynosi 1 rok od daty sprzedaży urządzenia.

W przypadku zauważenia ewentualnych nieprawidłowości w działaniu urządzenia prosimy o:

- 1** Dokładne zapoznanie się ze wszystkimi informacjami zawartymi w Instrukcji Obsługi Zasilacza Awaryjnego ActiveJet i na karcie gwarancyjnej, które dołączone są do każdego urządzenia oraz wykonania wszystkich czynności zgodnie z zaleceniami instrukcji oraz ponownego sprawdzenia prawidłowego działania urządzenia.
- 2** W przypadku dalszego występowania nieprawidłowości w pracy urządzenia prosimy o skontaktowanie się z Ogólnopolskim Centrum Serwisu ActiveJet, które jest do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00
e-mail: serwis@activejet.pl lub **tel:** +48 693-291-239 i dokładne wyjaśnienie pracownikowi serwisu występujących problemów.
- 3** Po udzieleniu odpowiedzi na zadane przez pracownika serwisu pytania otrzymacie Państwo szczegółowe informacje dotyczące dalszego sposobu postępowania.
- 4** Gdyby pomimo udzielonych przez pracownika serwisu informacji i zaleceń urządzenie w dalszym ciągu nie działało prawidłowo pracownik serwisu umówi się na odbiór urządzenia bezpośrednio od Państwa przez skierowanego przez Centrum Serwisu ActiveJet kuriera. Termin odbioru urządzenia będzie z Państwem ustalony wcześniej.

**PROSIMY O WYPEŁNIENIE SPECJALNEGO
FORMULARZA DOSTĘPNEGO NA TEJ STRONIE.
Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej zasilacza awaryjnego**

- 5** Kurier odbierze od Państwa urządzenie i dostarczy go do Centrum Serwisu ActiveJet.
- 6** Po ustaleniu faktycznych przyczyn wadliwej pracy urządzenia i usunięciu ewentualnych usterek Centrum Serwisu ActiveJet odeśle urządzenie do Państwa.

KONTAKT

INFORMACJA TECHNICZNA I SERWIS

Centrum Serwisu UPS ActiveJet:
ul. R. Weigla 12, 53-114 Wrocław
Telefon: +48 693 291 239
e-mail: serwis@activejet.pl